Tradegate Website Privacy Policy

Last modified: [October 2020]

This Website is fully owned and operated by The First E-Commerce Gate Co. (**Tradegate™**); a limited liability company duly registered in accordance with the applicable laws of the Hashemite Kingdom of Jordan under the number (54445) (referred to herein below as "**Tradegate**")

This Privacy Policy ("**Policy**") will help you understand how Tradegate (referred to sometimes as: us, we, our) collects, uses, maintains, protects, and discloses the information you provide to us when you visit [www.tradegate.co] (our "**Website**").

سياسة الخصوصية الخاصة بالموقع الإلكتروني

آخر تعديل: [تشرين **الأول** 2020]

إن هذا الموقع الإلكتروني مملوك بالكامل ويتم تشغيله من قبل شركة أول بوابة للتجارة الالكترونية (**تريدغيت**)، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة حسب الأصول وفقاً للقوانين السارية في المملكة الأردنية الهاشمية تحت رقم (54445) (المشار إليها فيما يلي ب " **تريدغيت**").

ستساعدك سياسة الخصوصية هذه ("**السياسة**") على فهم كيفية قيام تريدغيت (المشار إليها فيما يلي ب: نحن) بجمع واستخدام وحفظ وحماية والإفصاح عن المعلومات التي تقوم بتزويدها لنا عند زيارة (www.tradegate.co) (**موقعنا الإلكتروني**).

Tradegate

Table of Contents

APPLICABILITY

COLLECTED INFORMATION & METHOD OF COLLECTION

WHY WE COLLECT PERSONAL INFORMATION?

DISCLOSING INFORMATION

ACCESSING YOUR INFORMATION

DATA SECURITY

COOKIES POLICY

LINKS TO OTHER WEBSITES

GOVERNING LAW

CONTACT US

جدول المحتويات

- قابلية التطبيق
- المعلومات المجمّعة وطرق الجمع
- لماذا نقوم بجمع المعلومات الشخصية؟
- الإفصاح عن المعلومات
- الدخول إلى المعلومات الخاصة بك
- أمن البيانات
- سياسة ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)
- الروابط لمواقع إلكترونية أخرى
- القانون الواجب التطبيق
- اتصل بنا

APPLICABILITY

1. This policy applies to information we collect:

- On this Website.
- In email, text, and other electronic messages between you and this Website or its employees or representatives.
- Through mobile and desktop applications you download from this Website, which provide dedicated non-browser-based interaction between you and this Website.

2. It does not apply to information collected by:

- Us offline or through any other means, including on any other website operated by Company or any third party [(including our affiliates and subsidiaries)]; or
- Any third party (including our affiliates and subsidiaries), including through any application or content (including advertising) that may link to or be accessible from [or on] the Website

We use your information only for providing and improving the Website.

By using the Website, you agree to the collection and use of information in accordance with this Policy. We reserve the right to change this Policy at any given time, if the change was material; you will be promptly updated if you approved receiving notifications from our Website. If you want to make sure that you are

قابلية التطبيق

1. تنطبق هذه السياسة على المعلومات التي نقوم بجمعها:

- على هذا الموقع الإلكتروني
- في البريد الإلكتروني ونصياً وغيرها من الرسائل الإلكترونية الأخرى بينك وبين هذا الموقع الإلكتروني وموظفيه أو ممثليه
- من خلال تطبيقات المحمول و أجهزة الكمبيوتر التي تقوم بتنزيلها من الموقع الإلكتروني والتي تزودك بتفاعل قائم على المتصفح ما بينك وبين هذا الموقع الإلكتروني

2. لا تنطبق على المعلومات التي يتم جمعها:

- من خلالنا دون الاتصال بالإنترنت أو من خلال أية وسائل أخرى بما يشمل أي موقع إلكتروني آخر يتم تشغيله من قبل الشركة أو أي طرف ثالث (بما يشمل الشركات الحليفة والتابعة) أو
- أي طرف ثالث (بما يشمل الشركات الحليفة والتابعة له) من خلال أي تطبيق أو محتوى (بما يشمل الإعلان) والذي يمكن أن يرتبط أو يكون من الممكن الوصول إليه من خلال (أو على) الموقع الإلكتروني

إننا نقوم باستخدام معلوماتك فقط لتزويد وتحسين الموقع الإلكتروني.

باستخدام الموقع الإلكتروني فأنت توافق على جمع واستخدام المعلومات وفقاً لهذه السياسة. نحن نحتفظ بحق تغيير هذه السياسة في أي وقت، وفي حال كان التغيير جوهري فسيتم اعلامك سريعاً في حال موافقتك على تلقي الإشعارات من موقعنا الإلكتروني. إذا كنت ترغب بالتأكد من تحديثك بآخر التغييرات، فإننا ننصحك بزيارة هذه الصفحة بشكل متكرر أو التسجيل في نشراتنا الإخبارية الدورية. يرجى العلم بأن استخدامك المستمر لموقعنا الإلكتروني بعد نشر أية تعديلات على السياسة في هذه الصفحة سيشكل إقراراً منك بالتعديلات وموافقتك على الالتزام بالسياسة المعدّلة.

up to date with the latest changes, we advise you to frequently visit this page or subscribe with our periodic newsletter. Please note that your continued use of the Website after we post any modifications to the Policy on this page will constitute your acknowledgment of the modifications and your consent to abide and be bound by the modified Policy.

COLLECTED INFORMATION & METHOD OF COLLECTION

1. We collect several types of information from and about users of our Website (all of which are referred to as "**Personal Information**"), including information:
- By which you may be personally identified, such as name, address, e-mail address, telephone number, occupation, country and city, companies' sector and sub-sectors , Countries of operation, desired countries of exports, desired countries of imports , types of products and services, revenue scales data but will be used anonymously as a statistical tool.
- Your IP address that includes location of using our website.
- The dates and times of your visits.
- Duration of time spent on our Website and time spent on each page/service of the Website.
- Usage of each service and patterns of using it including clicks on each page and each service on the website,
- Type of internet browser you use.
- Referral Website which referred you to our Website.
- Data profile regarding your online behavior on our Website including how each service is being used (technical analysis of searches and requests to determine the preferences of users), patterns of search conducted by each

المعلومات المجمّعة وطريقة الجمع

1. إننا نقوم بجمع عدة أنواع من المعلومات من وفيما يتعلق بمستخدمي موقعنا الإلكتروني (وجميعها تتم الإشارة إليها فيما يلي ب "المعلومات الشخصية") بما يشمل المعلومات:

- التي قد يتم من خلالها التعريف بك شخصياً مثل الاسم والعنوان والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والمهنة والبلد والمدينة وقطاع الشركات والقطاعات الفرعية وبلدان التشغيل والبلدان المرغوبة للتصدير والبلدان المرغوبة للاستيراد, أنواع المنتجات والخدمات, بيانات جداول الايرادات حيث سيتم استخدامها كأداة احصائية بشكل مجهول.
- عنوان بروتوكول الانترنت الخاص بك بما يشمل موقع استخدام موقعك الإلكتروني
- تواريخ وأوقات زياراتك
- الفترة الزمنية التي تمضيها على موقعنا الإلكتروني والوقت الذي تمضيه على كل صفحة / خدمة في الموقع الإلكتروني
- استخدام كل خدمة وأنماط استخدامها بما يشمل النقر على كل صفحة وكل خدمة موجودة على الموقع.
- نوع متصفح الانترنت الذي تستخدمه
- موقع الإحالة الإلكتروني الذي أحالك إلى موقعنا الإلكتروني
- ملف البيانات فيما يتعلق بسلوكك عبر الانترنت على موقعنا الإلكتروني بما يشمل كم من الخدمة يتم استخدامها (التحليل التقني للأبحاث والطلبات لتحديد تفضيلات المستخدمين) وأنماط البحث التي تجري من قبل كل مشترك و/أو مستخدم
- عن اتصالك بالإنترنت والمعدات التي تستخدمها للدخول إلى موقعنا الإلكتروني وتفاصيل الاستخدام الطلبات المرسلة من الشركات عبر صفحة شركة تريدغيت لأغراض ضمان الجودة وحفظ المستندات
- نحن لا نقوم بأي شكل من الأشكال بجمع أو حفظ أو

subscriber and/or user.

- About your internet connection, the equipment you use to access our Website, and usage details.
- Requests sent to companies through Tradegate's companies profiles for quality assurance purposes and records keeping
- We do not in any way collect, save or store any data related to the user's financial information such as; credit or debit cards information. Payment gateway is outsourced to a third party, whereby we encourage you to visit and read their Policy prior to using payment gateway.

2. How?

We collect this information:

A. Directly from you when you provide it to us, such as:

- information that you provide by filling in forms on our Website: this includes information provided at the time of registering to use our Website, subscribing to our service, posting material, or requesting further services. We may also ask you for information when you enter a contest or promotion sponsored by us, and when you report a problem with our Website.
- Records and copies of your correspondence (including email

تخزين أية بيانات ذات صلة بمعلومات المستخدم المالية مثل معلومات بطاقات الائتمان والخصم. إن بوابة الدفع تعتبر خدمة يتم الاستعانة بطرف ثالث لتقديمها، حيث أننا نحثك على زيارتنا وقراءة السياسة قبل استخدام بوابة الدفع.

2. كيف؟

نحن نقوم بجمع تلك المعلومات:

أ. بشكل مباشر منك عندما تقوم بتزويدها لنا مثل:

- المعلومات التي تقوم بتزويدها عند تعبئة النماذج على موقعنا الإلكتروني: يشمل ذلك المعلومات المزودة وقت التسجيل لاستخدام موقعنا الإلكتروني أو الاشتراك بخدماتنا أو نشر المواد أو طلب المزيد من الخدمات. كما أننا نطلب منك المعلومات عندما تقوم بالدخول في مسابقة أو دعاية برعايتنا وعندما تقوم بالإبلاغ عن مشكلة في موقعنا الإلكتروني
- سجلات ونسخ من مراسلاتك (بما يشمل عناوين البريد الإلكتروني) في حال قمت بالاتصال بنا
- إجاباتك عن المسوحات التي قد نطرحها عليك لغايات بحثية
- تفاصيل العمليات التي تقوم بتنفيذها من خلال موقعنا الإلكتروني ولتلبية طلباتنا. قد يُطلب منك تزويد المعلومات المالية قبل تثبيت الطلبية من خلال موقعنا الإلكتروني
- استفساراتك البحثية على الموقع الإلكتروني

ب. أثناء بحثك وتفاعلك مع موقعنا الإلكتروني، قد نقوم باستخدام تكنولوجيات جمع بيانات أوتوماتيكية لجمع معلومات معينة عن معداتك وإجراءات التصفح والأنماط بما يشمل:

- تفاصيل زياراتك لموقعنا الإلكتروني بما يشمل بيانات الحركة وبيانات الموقع والسجلات وبيانات التواصل

addresses), if you contact us.

- Your responses to surveys that we might ask you to complete for research purposes.
- Details of transactions you carry out through our Website and of the fulfillment of your orders. You may be required to provide financial information before placing an order through our Website.

- Your search queries on the Website

B. As you navigate through and interact with our Website, we may use automatic data collection technologies to collect certain information about your equipment, browsing actions, and patterns, including:

- Details of your visits to our Website, including traffic data, location data, logs, and other communication data and the resources that you access and use on the Website.
- Information about your computer and internet connection, including your IP address, operating system, and browser type.
- Information about your online activities over time and across third-party websites or other online services (behavioral tracking).

الأخرى والموارد التي تحصـــل عليها وتســـتخدمها على الموقع الإلكتروني

- المعلومات المتعلقة بحاســـوبك واتصـــال الانترنت بما يشـــمل عنوان بروتوكول الانترنت ونظام التشـــغيل ونوع التصفح
- معلوماتك بشـــأن أنشـــطتك عبر الانترنت على مرّ الوقت وفي مواقع الأطراف الثالثة الإلكتروني أو خدمات الانترنت الأخرى (التتبع السلوكي)

WHY WE COLLECT PERSONAL INFORMATION?

We use information that we collect about you or that you provide to us, including any Personal Information:

- To present our Website and its contents to you.
- To provide you with information, products, or services that you request from us and improve it.
- To carry out our obligations and enforce our rights arising from any contracts entered into between you and us, including for billing and collection.
- To notify you about changes to our Website or any products or services we offer or provide though it.
- To allow you to participate in interactive features on our Website.
- To send you promotional emails, newsletters and updates containing the information we think you will find interesting.
- To contact you to fill out surveys and participate in other types of market research.
- For any other purpose with your consent.

لماذا نقوم بجمع المعلومات الشخصية؟

إننا نســـتخدم المعلومات التي نقوم بجمعها عنك أو التي تقوم بتزويدنا بها بما يشمل أية معلومات شخصية:

- لتقديم موقعنا الإلكتروني ومحتوياته لك
- لتزويدك بالمعلومات والمنتجات أو الخدمات التي تطلبها منا وتوافق عليها
- لتنفيذ واجباتنا وتفعيل حقوقنا التي تنشأ من أية عقود مبرمة ما بينك وبيننا بما يشمل الفوترة والتحصيل
- لإبلاغك بالرسوم على موقعنا الإلكتروني أو أية منتجات أو خدمات نقوم بتقديمها أو تزويدها من خلاله
- للســـماح لك بالمشـــاركة في خصـــائص تفاعلية على موقعنا الإلكتروني
- لإرســال رســائل البريد الإلكتروني الترويجية والنشرات الإخبارية والتحديثات التي تحتوي على المعلومات التي نعتقد بأنك تعتبرها مهمة
- للتواصل معك بخصوص تعبئة المسوحات والمشاركة في أنواع أخرى من أبحاث السوق
- لأية غاية أخرى بموافقتك

DISCLOSING INFORMATION

We may disclose aggregated information about our users and information that does not identify any individual, without restriction.
We may disclose Personal Information that we collect, or you provide as described in this Policy:

- To fulfill the purpose for which you provide it.
- To comply with any court order, law, or legal process, including to respond to any government or regulatory request.
- To enforce or apply our terms of use (www.tradegate.co/about-us/policies/en) .
- If we believe disclosure is necessary or appropriate to protect the rights, property, or safety of Tradegate, our customers, or others.

الإفصاح عن المعلومات

قد نقوم بالإفصـاح عن معلومات مجمّعة بشـأن مسـتخدمينا والمعلومات التي لا تحدد أي فرد دون تقييد.
قد نقوم بالإفصاح عن المعلومات الشخصية التي نقوم بجمعها أو قد تقوم بتزويدها في هذه السياسة:

- لتلبية الغاية التي قمت بتزويدها من أجلها
- للامتثال لأي أمر محكمة أو قانون أو عملية قانونية بما يشمل الاستجابة لأي طلب حكومي أو نظامي
- لإنفـاذ أو تطبيق أحكـام الاسـتخـدام الخـاصـة بنـا (www.tradegate.co/about-us/policies/ar)
- إذا كنا نعتقد أن الإفصـاح ضروري أو ملائم لحماية حقوق وملكيات أو سلامة تريدغيت أو عملائنا أو غيرهم

ACCESSING YOUR INFORMATION

You can review and change your personal information by logging into your account in the Website and visiting your account profile page.
You may also send us an email via [info@tradegate.co] to request deletion of any Personal Information that you have provided to us when registering your account. We cannot delete your Personal Information except by also deleting your user account. We may not accommodate a request to change information if we believe the change would violate any law or legal requirement or cause the information to be incorrect. However, deletion of your subscribed account will be considered as account termination and will not be liable for any sort of financial refund and/or indemnification of your subscription period with the Website.

الدخول إلى المعلومات الخاصة بك

يمكنك اســتعراض وتغيير معلوماتك الشــخصــية من خلال تســجيل الدخول إلى حســابك في الموقع الإلكتروني وزيارة صفحة ملف حسابك الخاص.
يمكنك أيضــاً أن ترســل لنا رســالة عبر البريد الإلكتروني على [info@tradegate.co] لطلب حذف أية معلومات شخصية قمت بتزويدها لنا عند تســجيل حســابك. لا يمكننا إلغاء معلوماتك الشخصية إلا بإلغاء حساب المستخدم الخاص بك أيضــاً. لا يمكننا تلقي طلب بتغيير المعلومات إذا كنا نعتقد بأن التغيير ســيخالف أي متطلبات قانونية أو يســبب عدم صــحة المعلومات. مع ذلك, حذف الاشــتراك الخاص بحســابك يعتبر بمثابة انهاء الحســاب, ولن نكون مســؤولين عن أي نوع من اســترداد الأموال أو أي تعويض عن الفترة المتبقية من الاشــتراك في الموقع.

DATA SECURITY

Information collected through the Website is collected by us not by any third party.

We have implemented measures designed to secure your Personal Information from accidental loss and from unauthorized access, use, alteration, and disclosure. All information you provide to us is stored on our secure servers behind firewalls.

Any payment transactions will be encrypted.

The safety and security of your information also depends on you. Where we have given you (or where you have chosen) a password for access to certain parts of our Website, you are responsible for keeping this password confidential. We ask you not to share your password with anyone

Unfortunately, the transmission of information via the internet is not completely secure. Although we do our best to protect your Personal Information, we cannot guarantee the security of your Personal Information transmitted to our Website. Any transmission of Personal Information is at your own risk. We are not responsible for circumvention of any privacy settings or security measures contained on the Website. We encourage any web user to maintain the highest standards of cyber security protection, including subscribing to a software that protects your device from any possible viruses, bugs, hacking, …etc.

أمن البيانات

إن المعلومات التي تم جمعها من خلال الموقع الإلكتروني يتم جمعها من قبلنا وليس من قبل طرف ثالث.
لقد قمنا بتنفيذ تدابير مخصصة لتأمين المعلومات الشخصية من الخسائر العرضية نتيجة الدخول أو الاستخدام أو التغيير أو الإفصاح غير المرخص. جميع المعلومات التي تزودنا بها مخزنة على خوادم آمنة لدينا ومحمية ببرامج حماية.

أي عملية دفع ستكون مشفرة.

تعتمد سلامة وأمن معلوماتك عليك أيضاً. حيثما نقوم بإعطائك (أو حيثما تختار) كلمة سر للدخول إلى أجزاء معينة من موقعنا الإلكتروني، فأنت تكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية كلمة السر. إننا نطلب منك عندم مشاركة كلمة السر الخاصة بك مع أي أحد.

للأسف، فإن نقل المعلومات عبر الانترنت لا يعتبر آمناً بشكل كامل. على الرغم من بذلنا لكل ما بوسعنا لحماية معلوماتك الشخصية، إلا أنه لا يمكننا أن نضمن أمن معلوماتك الشخصية المحولة إلى موقعنا الإلكتروني. أي تحويل للمعلومات الشخصية يتم بناءً على مخاطرتك الخاصة، نحن غير مسؤولين عن التلاعب بأي من إعدادات الخصوصية أو التدابير الأمنية الموجودة على الموقع الإلكتروني. نحن نحث أي مستخدم للشبكة على المحافظة على أعلى معايير الحماية الأمنية السيبرانية بما يشمل الاشتراك في برامج حماية جهازك من أية فيروسات محتملة أو اختراق أو غيرها.

LINKS TO OTHER WEBSITES

Our Website contains links that lead to other websites. If you click on these links Tradegate shall not be held responsible for your data and privacy protection. Visiting those websites is not governed by this Policy nor linked to it in any way. These third parties may use cookies [alone or in conjunction with web beacons or other tracking technologies] to collect information about you when you use their website. We encourage you to read the Policy documentation of the website you go to from our Website.

الروابط للمواقع الإلكترونية الأخرى

يحتوي موقعنا الإلكتروني على روابط تقود إلى مواقع إلكترونية أخرى. إذا قمت بالنقر على تلك الروابط فلن تكون تريدغيت مسؤولة عن حماية بياناتك والخصوصية. إن زيارة تلك المواقع غير محكومة بهذه السياسة ولا مرتبطة بها بأي شكل من الأشكال. يمكن أن تقوم الأطراف الثالثة باستخدام ملفات تعريف الارتباط (لوحدها أو بالترافق مع البيكونات أو غيرها من تكنولوجيات التتبع الأخرى) لجمع معلومات تتعلق بك عند استخدام مواقعهم الإلكتروني. نحن نحثك على قراءة وثيقة السياسة الخاصة بالموقع الإلكتروني الذي تذهب إليه من موقعنا.

GOVERNING LAW

This policy is governed, construed, interpreted and applied in accordance with the applicable laws of Hashemite Kingdom of Jordan.

القانون الواجب التطبيق

إن هذه السياسة محكومة ومفسرة ومطبقة وفقاً للقوانين المطبقة في المملكة الأردنية الهاشمية.

CONTACT US

To ask questions or comment about this Policy and our privacy practices, contact us at:
Websites:

- www.tradegate.co
- www.tradegate.com.jo
- www.tradegate.ae

Mobile Number: 00962792805163
Telephone: 0096265523377
Fax: 00962655223376
Mail:
B1, Building 32
Um Uthaina Gold Market
Amman, Jordan
E-mail: info@tradegate.co

اتصل بنا

لطرح أية أسئلة أو تقديم أية ملاحظات بخصوص هذه السياسة وممارسات الخصوصية الخاصة بنا، تواصل مع:
المواقع:

- www.tradeagte.co
- www.tradegate.com.jo
- www.tradegate.ae

ب 1، مبنى رقم 32
شارع سعد بن وقاص
أم أذينة - منطقة سوق الذهب
عمان، المملكة الأردنية الهاشمية
محمول: 00962792805163
هاتف: 00962655223377
فاكس: 00962655223376
البريد الإلكتروني: info@tradegate.co